

WEBOVÉ STRÁNKY WWW.ENERGOSKOP.NET

PRÁVNÍ INFORMACE, COOKIES A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

➤ PRÁVNÍ INFORMACE:

- **Kdo je provozovatelem webových stránek www.energoskop.net?**
 - Provozovatelem webových stránek www.energoskop.net („Web“) je obchodní společnost Perfect Crowd s.r.o., IČ 27587673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 117254 („společnost Perfect Crowd“).
- **Co potřebujete vědět o právech duševního vlastnictví v souvislosti s Webem?**
 - Na Webu mohou být umístěna autorská díla či jiné předměty duševního vlastnictví (např. ochranné známky, loga apod.). Stahování, kopírování či jakékoli jiné užití těchto předmětů duševního vlastnictví není dovoleno.
- **Co potřebujete vědět o řešení spotřebitelských sporů?**
 - V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem a společností Perfect Crowd, který by se z jakéhokoli důvodu nepodařilo urovnat dohodou, má spotřebitel v souladu s ust. § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Návrh spotřebitele na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu musí obsahovat zejména údaje o stranách sporu (tedy údaje o spotřebiteli a o společnosti Perfect Crowd), vylíčení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se spotřebitel domáhá. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že se spotřebitel pokusil spor se společností Perfect Crowd vyřešit přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména doklad o uzavření příslušné smlouvy, kopie vzájemné korespondence apod.). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možno podat mimo jiné též prostřednictvím webového formuláře dostupného [zde](#). Podrobnější informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou k dispozici [zde](#).
 - Spotřebitel může dále podat svoji případnou stížnost či jiný podnět České obchodní inspekci prostřednictvím on-line formuláře [zde](#), anebo písemně na adresu příslušného inspektorátu České obchodní inspekce, která je k dispozici [zde](#).
 - Informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc a rady spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu poskytuje Evropské spotřebitelské centrum CZ. Bližší informace o Evropském spotřebitelském centru CZ jsou k dispozici [zde](#).
 - Orgánem dohledu nad činností společnosti Perfect Crowd je také příslušný živnostenský úřad.
- **Co potřebujete vědět o odkazech na jiné webové stránky umístěných na Webu?**
 - Společnost Perfect Crowd upozorňuje, že webové stránky, na které Web odkazuje, nemusejí být vždy provozovány společností Perfect Crowd. Z toho důvodu společnost Perfect Crowd doporučuje seznámit se vždy s příslušnými právními informacemi a informacemi o zpracování osobních údajů prostřednictvím konkrétních webových stránek. Za obsah těchto jiných webových stránek nenese společnost Perfect Crowd, není-li také jejich provozovatelem, žádnou odpovědnost.
- **Co potřebujete vědět o právních vztazích v souvislosti s prohlížením Webu?**
 - Umístění jakéhokoli obsahu na Web ze strany společnosti Perfect Crowd a pouhé prohlížení Webu ze strany návštěvníka Webu nezakládá žádný právní vztah mezi společností Perfect Crowd a mezi návštěvníkem Webu. Výjimku představuje registrace do aplikace Energoskop, kterou lze provést

prostřednictvím Webu a při které dochází k uzavření smluvního vztahu mezi společností Perfect Crowd a návštěvníkem Webu, resp. zájemcem o registraci.

- Pokud by z jakéhokoli důvodu došlo ke vzniku právního vztahu mezi společností Perfect Crowd a návštěvníkem Webu, řídil by se tento právní vztah právním řádem České republiky a o případném soudním sporu by rozhodovaly soudy České republiky.

➤ **COOKIES:**

• **Co jsou cookies a jak lze ovlivnit jejich používání?**

- Cookies jsou krátké textové soubory, které webové stránky odesílají do prohlížečů návštěvníků webových stránek, a to za různými účely. Může se jednat zejména o cookies zajišťující správné fungování webových stránek, cookies ukládající uživatelská nastavení webových stránek (např. jazyk či zemi), cookies sledující návštěvnost webových stránek, cookies sledující chování návštěvníka webových stránek za účelem cílení reklam či jiné.
- V nastavení webových prohlížečů lze ukládání veškerých souborů cookies do webového prohlížeče zakázat; v takovém případě se však může stát, že webové stránky nebudou správně fungovat (z důvodu zákazu nezbytných technických cookies). Nastavení většiny webových prohlížečů dále umožňuje určitě typy souborů používání souborů cookies zakázat a určité naopak povolit.
- V nastavení webového prohlížeče lze také všechny soubory cookies, které jsou ve webovém prohlížeči uloženy, hromadně vymazat.

• **Jaké cookies používáme na Webu?**

- Společnost Perfect Crowd používá na Webu pouze nezbytné technické cookie „PHPSESSID“, které zajišťuje přihlášení do aplikace Energoskop. Tento soubor cookie neshromažďuje žádné údaje, na základě kterých by bylo možné návštěvníka Webu identifikovat (tj. je anonymní). Toto cookie je vytvářeno přímo Webem (tj. cookie první strany). Toto cookie má obecně nastavenou platnost na 14 dnů. V rámci Webu se toto cookie maže odhlášením z aplikace Energoskop (automatické odhlášení z aplikace Energoskop nastane po 30 minutách nečinnosti) anebo zavřením webového prohlížeče (pokud tuto variantu konkrétní webový prohlížeč umožňuje).

➤ **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

• **K jakým zpracování osobních údajů („OÚ“) dochází v rámci Webu?**

- V rámci veřejné sekce Webu nedochází k ukládání IP adres návštěvníků Webu, ani k žádnému dalšímu zpracování OÚ.
- Ke zpracování OÚ dochází v rámci neveřejné sekce Webu, a to ve vztahu k subjektům údajů, kteří mají v rámci této sekce zřízen příslušný uživatelský účet. Veškeré nezbytné informace o zpracování OÚ dostali subjekty údajů při registraci do neveřejné sekce Webu a současně je mají k dispozici v rámci svých uživatelských účtů.

➤ **KONTAKTNÍ ÚDAJE:**

• **Emailová adresa:**

- info@energoskop.net

• **Poštovní adresa:**

- Perfect Crowd s.r.o., Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7.